



UMOWA POWIERZENIA PSA/SUKI CELEM OPIEKI

Umowa zawarta w dniu pomiędzy **Hoteliem dla Zwierząt „DIVIO”** z siedzibą Smugi 27c, 21-002 Jastków, reprezentowanym przez Violetkę Rycaj-Lewandowską, zwanym dalej „Hotelem”

a
Panią/Panem....., zam.....

legitymującą/cym się dowodem osobistym nr, tel. e-mail.

zwaną/nym dalej „Powierzającym”.

§ 1

1. Powierzający oddaje pod opiekę Hotelu, psa/suki rasy, noszącego/cej imię, numer tatuażu, na okres od..... do, (liczba dni:)
2. Powierzający oświadcza, iż pies/suka, o którym/rej mowa w ust. 1, jest:
 - a) jego własnością*,
 - b) własnością innej osoby:, zam..... telefon
3. Powierzający oświadcza, iż w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt b, ma pełne prawo oddania psa/suki pod opiekę Hotelu, dane mu przez Właściciela zwierzęcia.

§ 2

1. Powierzający oświadcza, iż oddawany pod opiekę Hotelu pies/suka:
 - a) posiada aktualne szczepienia (choroby wirusowe i wścieklizna)
 - b) został/a zabezpieczony/a przed kleszczami w dniu preparatem
 - c) został/a odrobaczony/a w dniu preparatem
 - d) przeszła cieczkę w okresie
2. Powierzający oświadcza, iż oddawany pod opiekę Hotelu pies/suka jest:
 - a) zdrowy/zdrowa i nie wymaga specjalistycznej opieki,
 - b) zdrowy/zdrowa, lecz w ostatnim okresie chorował/ła na i – wg wskazań lekarza weterynarii – należy.....
3. Na okres pobytu w Hotelu Powierzający pozostawia (właściwe zaznaczyć):
 książeczkę zdrowia psa/suki, obrozę, smycz, kaganiec,
 inne - jakie (np. legowisko, koc, miski, zabawki, karmę, lekarstwa)

§ 3

1. Powierzający przekazuje psa/sukę pod opiekę Hotelu na warunkach, określonych w Regulaminie, stanowiącym nieodłączną część niniejszej umowy.
2. Strony ustalają, iż opieka, o której mowa w ust. 1, zostaje poszerzona o (właściwe zaznaczyć):
 kąpiel zwierzęcia, szkolenie PP, obserwację behawiorystyczną, socjalizację psów lękliwych
3. Koszt pobytu psa/suki w Hotelu w umówionym okresie został ustalony w oparciu o *Cennik Usług* i wynosi łącznie kwotę zł (słownie: zł)





§ 4

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy, Hotel zobowiązuje się do:
 - a) opieki nad psa/suką zgodnie z ofertą, o której mowa w § 3 ust. 1 i 2,
 - b) dołożenia wszelkich starań, by maksymalnie skrócić aklimatyzację psa/suki w Hotelu poprzez indywidualne ich traktowanie, odpowiednią dawkę zabawy i pieszczot, a także zapewnienie kontaktów z innymi psami,
 - c) przekazywania Powierzającemu okresowych informacji o pozostawionym zwierzęciu – zgodnie z obopólnymi ustaleniami,
 - d) żywienia psa/suki zgodnie z zaleceniami Powierzającego,
 - e) dbania o stan fizyczny i psychiczny powierzonego zwierzęcia, a w razie konieczności – otoczenia go opieką weterynaryjną, powiadamiając niezwłocznie o tym fakcie Powierzającego, podawania – jeśli taka konieczność zachodzi - przepisanych przez lekarza weterynarii leków.
2. W związku z zawarciem niniejszej umowy, Powierzający zobowiązuje się do:
 - a) poinformowania Hotelu o aktualnym stanie zdrowia przekazywanego psa/suki,
 - b) poinformowania Hotelu o charakterze przekazywanego psa/suki, co pozwoli na ograniczenie/uniknięcie ewentualnych konfliktów z innymi zwierzętami,
 - c) przekazania Hotelowi różnego rodzaju wskazówek, które Powierzający uzna za istotne,
 - d) uregulowania płatności zgodnie z § 3 ust. 3 do niniejszej umowy bądź indywidualnymi ustaleniami z Hotelem,
 - e) odebrania psa/suki z Hotelu w określonym w umowie terminie.

§ 5

1. Ustalony w niniejszej umowie termin pobytu psa/suki w Hotelu może być – za zgodą Hotelu – zmieniony.
2. W przypadku skrócenia terminu pobytu, Powierzający jest zobowiązany zapłacić pełną kwotę, o której mowa w § 3 ust. 3 niniejszej umowy.
3. W przypadku wydłużenia – za zgodą Hotelu – terminu pobytu, Powierzający zobowiązany jest do uiszczenia w dniu odbioru zwierzęcia pełnej kwoty za okres przedłużenia pobytu w Hotelu.
4. W przypadku, gdy Powierzający:
 - a) bądź upoważniona przez niego na piśmie osoba, nie odbierze psa/suki w ustalonym w niniejszej umowie terminie,
 - b) nie będzie się kontaktował z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa/suki oraz nie będzie odpowiadał na telefony Hotelu,
 - c) okaże się, że podany telefon jest nieaktualny, a Powierzający go nie zaktualizuje,

Strony ustalają, iż zastosowanie znajduje § 6 niniejszej umowy.

§ 6

1. Sytuacje, o których mowa w § 5 ust.4 niniejszej umowy, Hotel uznaje jako równoznaczne z porzuceniem zwierzęcia przez Właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

§ 7

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem
2. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

.....
(Powierzający)

.....
(Hotel)





INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH - RODO

- Administratorem Państwa danych osobowych jest *Firma Usługowa Dogoterapia „DIVIO” Hotelik Dla Zwierząt* reprezentowana przez Violetę Rycaj-Lewandowską, z siedzibą: Smugi 27c, 21-002 Jastków.
- W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres: violetarycaj@interia.pl lub telefonicznie +48 502 025 350.
- Dane osobowe są przetwarzane w celach:
 - realizacji umowy o świadczenie usług opieki nad powierzonym zwierzęciem,
 - weryfikacji tożsamości Klienta
 - ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).
- Dane jakie będziemy przetwarzać to: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
- Hotelik Dla Zwierząt „DIVIO”* nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim lub innym podmiotom gospodarczym.
- Dane będą przechowywane/przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania umowy.
- Każdej osobie przysługuje:
 - prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
 - prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia),
 - prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach,
 - prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia).
 - prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części lub wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
 - prawo do cofnięcia zgody (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody,
 - prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia
- Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usługi na Państwa rzecz.
- Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych poprzez serwisy internetowe i aplikacje mobilne, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzenie lub zniszczenie.

.....
(Powierzający)

ODBIÓR ZWIERZĘCIA

Oświadczam, iż w dniu odebrałem z Hotelu psa/sukę, o którym/rej mowa w niniejszej umowie i:

- 1) nie zgłaszam żadnych uwag*,
- 2) zgłaszam następujące uwagi*:

.....
(Powierzający)

.....
(Hotel)

* niepotrzebne skreślić





REGULAMIN Hoteliku dla Zwierząt „DIVIO”

1. **Regulamin Hoteliku dla Zwierząt „DIVIO”** określa warunki przyjęcia oraz pobytu powierzonego zwierzęcia (psa/suki).
2. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką.
3. Właściciel zobowiązuje się do udzielenia rzetelnych i prawdziwych informacji na temat pozostawianego w Hotelu zwierzęcia.
4. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczkę zdrowia (aktualne szczepienie na choroby wirusowe oraz wściekliznę oraz zabezpieczenie przeciwko endopasożytom i ektopasożytom). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia, należy powiadomić o tym fakcie Hotel, w dniu dokonywania rezerwacji.
5. Hotel zapewnia wyżywienie w formie dwóch posiłków dziennie. Istnieje możliwość karmienia zwierzęcia karmą dostarczoną przez Właściciela, co nie wpływa na zmianę ceny za dobę.
6. Zwierzę pozostawione w Hotelu ma zapewnione 2 spacery dziennie oraz całodobowy dostęp do ogrodzonego i zabezpieczonego wybiegu (15 arów).
7. Właściciel zgadza się na pokrycie kosztów leczenia weterynaryjnego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
8. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę w Hotelu odpowiada Właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia kosztów zniszczeń.
9. Jeżeli przedmioty przywiezione ze zwierzęciem (zabawki, kocyki, legowiska i inne) ulegną zniszczeniu podczas pobytu zwierzęcia w Hotelu, właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu.
10. W przypadku, gdy w trakcie pobytu w Hotelu nastąpiłby zgon powierzonego zwierzęcia z przyczyn niezawinionych przez Hotel, nie ponosi on odpowiedzialności za to zdarzenie.
11. Przed przyjęciem zwierzęcia do Hotelu, zapraszamy na wizytę zapoznawczą (prosimy o jej wcześniejsze umówienie).
12. Opłaty za pobyt zwierzęcia naliczane są za każdy rozpoczęty dzień, bez względu na godzinę przyjazdu lub odjazdu zwierzęcia.
13. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony jedynie za zgodą Hotelu, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Właściciela.
14. Opłatę za przedłużenie pobytu należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu.
15. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
16. Psy przebywające w Hotelu są fotografowane na jego terenie i podczas spacerów, a ich zdjęcia umieszczane są w materiałach prezentowanych na stronie <https://dogoterapiadivio.pl/> oraz w serwisach społecznościowych <https://www.facebook.com/dogoterapiaDIVIOhotelikdlazwierzat> i materiałach marketingowo-promocyjnych. Właściciel niniejszym wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku jego psa w zdjęciach oraz materiałach filmowych Hoteliku dla Zwierząt „DIVIO”.
17. Pozostawienie zwierzęcia pod opieką Hoteliku dla Zwierząt „DIVIO” jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Właściciela zwierzęcia.

Oświadczam, iż akceptuję warunki Regulaminu Hoteliku dla Zwierząt „DIVIO”

.....
data

.....
czytelny podpis Właściciela/Powierzającego

